

## 1. TERMA & SYARAT

- i. Pelajar Sekolah Menengah, Kolej/Universiti di Malaysia
- ii. Warganegara Malaysia sahaja
- iii. Yuran tahunan RM35.00 (termasuk GST & Kos Pentadbiran)
- iv. Tempoh sah guna kad adalah setahun dari tarikh permohonan atau tarikh tamat pengajian yang mana terdahulu.
- v. Pelajar yang berumur 24 tahun dan ke atas dikehendaki melampirkan surat pengesahan pelajar yang telah disahkan oleh kolej/Universiti.

## 2. KONSESI TIKET

- 2.1 Pemegang kad layak untuk tiket konsesi tertakluk kepada perkara 2.4.
- 2.2 Pembelian tiket konsesi KTM i-Card boleh dibuat di kaunter tiket KTMB atau melalui E-Ticket.
- 2.3 Pemegang kad perlu menunjukkan KTMi-Card Virtual (melalui telefon pintar) beserta kad pengenalan kepada kerani kaunter semasa membuat pembelian tiket di Kaunter.
- 2.4 Terma dan syarat KTM i-Card :
  - i. Tarikh perjalanan sama ada sehala atau dua hala tidak melebihi 30 hari dari tarikh pembelian tiket.
  - ii. Kadar konsesi 40% dari tambang perjalanan dewasa untuk perkhidmatan ETS/Intercity sahaja.
  - iii. Layak untuk semua jenis koc untuk perkhidmatan ETS/Intercity
  - iv. Pembatalan tiket dan pindaan tarikh dan/atau jenis koc dan/atau tren tertakluk kepada terma dan syarat serta perkara 2.4
- 2.5 Tiket konsesi untuk perkhidmatan tren ETS/ Intercity sahaja.
- 2.6 Layak untuk semua stesen origin dan destinasi dan tertakluk kepada syarat pembelian Tiket Jarak Dekat.
- 2.7 Tidak layak untuk pembelian melalui agen tiket KTMB.
- 2.8 Tiket konsesi tidak boleh dipindahmilik
- 2.9 Permohonan pemulangan tambang tiket dibenarkan tertakluk kepada terma dan syarat pembatalan tiket sedia ada.
- 2.10 TIADA kuota khas untuk tiket konsesi (tertakluk kepada kekosongan)

## 3. PEMERIKSAAN TIKET KONSESI

- 3.1 Penumpang mesti menunjukkan KTMi-Card Virtual (melalui telefon pintar) yang masih sah laku dan kad pengenalan semasa pemeriksaan tiket oleh petugas KTMB di premis KTMB dan/atau di dalam tren.
- 3.2 Rujuk perkara 3.1, jika penumpang gagal menunjukkan kad pengenalan walau dengan apa sebab sekalipun, tiket dengan kadar tambang dewasa tanpa konsesi beserta denda akan dikenakan kepada penumpang.
- 3.3 Rujuk perkara 3.2, TIADA pemulangan tambang atas mana-mana tiket jika KTM i-Card Virtual dan kad pengenalan ditunjukkan setelah tiket dengan kadar tambang dewasa tanpa konsesi beserta denda dikeluarkan.
- 3.4 Rujuk perkara 3.1, jika nama dan nombor kad pengenalan berbeza dengan yang dicetak pada tiket, tiket dengan kadar tambang dewasa tanpa konsesi beserta denda akan dikenakan kepada penumpang.
- 3.5 Rujuk perkara 3.2, tiada pemulangan tambang ke atas tiket yang tidak digunakan.
- 3.6 Jika pemegang KTM i-Card menaiki tren tanpa tiket walau dengan apa sebab sekali pun, tiket dengan kadar tambang dewasa tanpa konsesi beserta denda akan dikenakan.

## 4. LAIN-LAIN PERKARA

- 4.1 Rujuk perkara 1(ii), KTMB berhak menguatkuasakan kadar yuran yang baru tanpa notis awal.
- 4.2 Tarikh perjalanan tiket konsesi tidak boleh melebihi tarikh luput KTM i-Card.
- 4.3 KTMB tidak akan memulangkan yuran tahunan KTM i-Card walau atas apa sebab sekali pun.
- 4.4 KTMB berhak untuk menggantung KTMi-Card bagi pelajar yang ditangkap menyalahgunakan kad untuk tempoh setahun.
- 4.5 Terma dan syarat KTM i-Card ini berkuatkuasa 9 April 2018.
- 4.6 KTMB berhak membuat pindaan ke atas terma dan syarat tanpa notis awal.
- 4.7 Untuk pertanyaan: email ke [callcenter@ktmb.com.my](mailto:callcenter@ktmb.com.my) atau hubungi pusat panggilan KTMB di talian 03-2267 1200.

## 1. TERM & CONDITIONS

- i. Secondary school, College/University student in Malaysia
- ii. Malaysian
- iii. Annual fee RM35.00 (Inclusive GST & admin charge)
- iv. Valid for one year from date of issue or after the end of studies.
- v. Students aged 24 years and above are required to attach a student verification letter from College/University.

## 2. CONCESSION TICKET

- 2.1 Card holders are eligible for concession ticket subject to item 2.4.
- 2.2 Purchase of concession ticket can be made at KTMB counter or via E-Ticket.
- 2.3 Card holders are required to show KTMi-Card Virtual (via smartphone) together with Identification card (MyKad) to Ticketing Clerk upon ticket purchase at ticketing counter.
- 2.4 Term and conditions of KTM i-Card Student :
  - i. Date of travel either one way or return is not exceed 30 days from date of purchase.
  - ii. Concession rate is 40% from adult traveling fare for ETS and Intercity only.
  - iii. Eligible for all type of coaches for ETS and Intercity.
  - iv. Cancellation of ticket and amendment of date and/or coach type and/or train is allowed subject to term and condition and item 2.3(i)
- 2.5 Concession rate are offered only for KTM Intercity and ETS trains.
- 2.6 Applicable from and to any stations subject to KTMB's Term and Conditions of Tickets.
- 2.7 NOT applicable for purchasing via KTMB agent ticket
- 2.8 Tickets are not transferable.
- 2.9 Refund of ticket is subject to KTMB's Term and Conditions of Ticket Cancellation.
- 2.10 NO special quota for concession ticket ( subject to ticket availability)

## 3. INSPECTION OF CONCESSION TICKET

- 3.1 Passengers must produce KTM i-Card Virtual (from smartphone) that is still valid together with their Identification card (MyKad) during inspection of ticket by KTMB staff in KTMB premises and/or on board the train.
- 3.2 Refer item 3.1, should ticket holder fail to produce KTM i-Card together with their identity card for what so ever reason, adult fare without concession and surcharge shall be imposed.
- 3.3 Refer item 3.2, NO refund for any ticket shall be entertained if KTM i-Card or identity card were produced after ticket with adult fare without concession and surcharge issued.
- 3.4 Refer item 3.1, if name and identity card number is different against printed on ticket, adult fare without concession and surcharge shall be imposed to passenger.
- 3.5 Refer item 3.2, NO refund for unused ticket.
- 3.6 KTM i-Card holders who board the train without valid ticket, for what so ever reason, ticket with adult fare without concession and surcharge will be imposed to passenger.

## 4. OTHERS

- 4.1 Refer item 1(iii). KTMB has the right to amend the annual fee without prior notice.
- 4.2 Date of travel cannot exceed the expiry date of KTM i-card.
- 4.3 KTMB shall NOT refund the annual fee of KTM i-Card for any reasons.
- 4.4 KTMB has the right to suspend KTMi-Card for students who are found to have misused the card for duration of a year.
- 4.5 This term and conditions are effective 9 April 2018.
- 4.6 KTMB has the right to amend term and conditions without prior notice.
- 4.7 For enquiry: email to [callcenter@ktmb.com.my](mailto:callcenter@ktmb.com.my) or contact call center 03-2267 1200.

Subject to: Land Public Transport Act 2010 (714 Act)